

**Reunião ordinária da comissão técnica de acompanhamento da rede assistencial da STS Ermelino Matarazzo – Organização Social SECONCI R019/2016 – período de execução de outubro 2018 a dezembro de 2018 – 13º trimestre de avaliação - 4º trimestre 2018.**

**Local:** Sala de reuniões CPCSS/SMS

**Data:** 12/04/2019

**Pauta:** Avaliação dos Indicadores de Qualidade e Produção do Contrato de Gestão da Rede Assistencial da STS Ermelino Matarazzo – Contrato R 019/2016 / OSS: SECONCI

**Participantes:**

- **CPCSS:** Katia Regina dos Santos Mello Maia, Shirley Sampe, Wallace de Góis Silva
- **CRS Leste:** Raquel Bariani Bernardino
- **STS Ermelino Matarazzo:** Rosangela Menezes Herbas, Carolina Beltramine Carvalo Donola
- **OS SECONCI:** Edily Andrade Cruz, Danusia Almeida Santos Ramos, Anna Carolina Herrero, Sylvia Regina Marreira A. Jacquet

**Informes Gerais:**

A avaliação do desempenho do trimestre em pauta tomou por base o Relatório Subsidiário que integra a análise do acompanhamento de qualidade e produção deste contrato.

Passou-se a apresentação dos resultados sintetizados de produção por linha assistencial e segundo o período, assim como a demonstração dos apontamentos da manutenção das equipes mínimas de todo o período. Para análise e considerações da Comissão:

As metas previstas no **TA 008/2018**, que trata a aprovação do plano trabalho e do plano orçamentário para o período de outubro de 2018 a dezembro de 2018 e apresentação da matriz dos indicadores de qualidade do período. Foram atualizadas no sistema WEBSAASS, e revistas pela STS de Ermelino Matarazzo, a qual utilizou como parâmetro das metas para realização de análises e zeramentos das tabelas do relatório subsidiário.

O TA 009/2018, cujo objeto é implantação do Serviço de Residência Terapêutica - SRT e CAPS Infante Juvenil.

**Análises:**

## ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

### ESF – PRODUÇÃO

ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	11º TRIMESTRE RESULTADOS			RESULTADO APÓS ZERAMENTO		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE						
PRODUÇÃO: 1.01-Nº CONSULTA MÉDICA ESF	22791,0	31680,0	71,94%	3961,0	4156,0	95,31%
PRODUÇÃO: 1.01.02-Nº CONSULTA MÉDICA PSIQUIATRA	750,0	750,0	100,00%	750,0	750,0	100,00%
PRODUÇÃO: 1.02-Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	12269,0	12636,0	97,10%	11608,0	11700,0	99,21%
PRODUÇÃO: 1.03-Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	76130,0	82200,0	92,62%	68808,0	73200,0	94,00%
PRODUÇÃO: 1.05.02-Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	3699,0	4104,0	90,13%	3288,0	3288,0	100,00%
PRODUÇÃO: 1.05.03-Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	12237,0	14364,0	85,19%	10045,0	10164,0	98,83%
<b>TOTAL</b>	<b>127876,0</b>	<b>145734,0</b>	<b>87,75%</b>	<b>98460,0</b>	<b>103258,0</b>	<b>95,35%</b>

Fonte: WEBSAASS/2018; BPA/2018;

### DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA ESF

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
UBS Jd. Keralux	Médico Generalista	40	1	1	1	3
UBS Pedro de Souza Campos	TSB	40	0	0	1	1

**Comentários:** A CPCSS pontuou que a avaliação da linha da ESF compreendeu, em sua atividade esperada, 87,75%, **não havendo, portanto, previsão de desconto de produção**. Realizado zeramento somente para verificar a atividade da linha sem o déficit de equipe mínima, férias e licenças. O alcance da meta após reavaliação compreende 95,35%. Houve desconto de equipe mínima evidenciado na tabela acima.

### NASF

#### DÉFICIT DA EQUIPE MÍNIMA NASF

Não previsto produção apenas equipe mínima e acompanhamento pela área técnica.

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
NASF Pedro S. Campos	Nutricionista	40	0	1	0	1

**Comentários:** A CPCSS informou que houve desconto de equipe mínima no período de avaliação. Observa-se que não há previsão em contrato de desconto de produção.

**UBS TRADICIONAL – EAB**

**PRODUÇÃO**

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	11º TRIMESTRE RESULTADOS			RESULTADO APÓS ZERAMENTO		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 7.60.01-Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	14321,0	16173,0	88,55%	10549,0	11177,0	94,38%
PRODUÇÃO: 7.60.02-Nº CONSULTA GO	3188,0	8283,0	38,49%	457,0	526,0	86,88%
PRODUÇÃO: 7.60.03-Nº CONSULTA PEDIATRA	5072,0	6705,0	75,65%	3793,0	4996,0	75,92%
PRODUÇÃO: 7.60.04-Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1047,0	1125,0	93,07%	750,0	750,0	100,00%
PRODUÇÃO: 7.60.30-Nº VD AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	14377,0	14400,0	99,84%	14377,0	14400,0	99,84%
PRODUÇÃO: 7.60.32-Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1872,0	1872,0	100,00%	1872,0	1872,0	100,00%
PRODUÇÃO: 7.60.80-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	3526,0	4953,0	71,19%	943,0	1152,0	81,86%
PRODUÇÃO: 7.60.81-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	12140,0	17337,0	70,02%	4878,0	6854,0	71,17%
<b>TOTAL</b>	<b>55543,0</b>	<b>70848,0</b>	<b>78,40%</b>	<b>37619,0</b>	<b>41727,0</b>	<b>90,16%</b>

**DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA - UBS EAB**

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AMA/UBS Humberto Cerruti	ASB	30	0	0	1	1
AMA/UBS Humberto Cerruti	Cirurgião Dentista	20	0	1	1	2
AMA/UBS Humberto Cerruti	Enfermeiro	36	0	1	1	2
AMA/UBS Humberto Cerruti	Médico Ginecologista	20	1	1	1	3
AMA/UBS Jd. Popular	ASB	30	0	1	1	2
AMA/UBS Jd. Popular	ASB	36	0	0	1	1
AMA/UBS Jd. Popular	Enfermeiro	30	1	1	0	2
AMA/UBS Jd. Três Marias	Enfermeiro	36	1	1	0	2
AMA/UBS Jd. Três Marias	Médico Ginecologista	20	1	1	1	3
UBS Burgo Paulista	Médico Ginecologista	10	0	1	1	2
UBS Carlos Muniz	ASB	20	0	1	0	1
UBS Carlos Muniz	Médico Clínico	20	1	0	0	1
UBS Carlos Muniz	Médico Ginecologista	20	2,5	2,5	2,5	7,5
UBS Ermelino	Médico Generalista	40	1	1	1	3
UBS Ermelino	Médico Psiquiatra	20	0,5	0	0	0,5
UBS Jd. Penha	Médico Clínico	20	1	1	0	2
UBS Jd. Penha	Médico Ginecologista	10	1	1	1	3

Fonte: WEBSAASS/2018; BPA/2018

**Comentários:** De acordo com a CPCSS, a atividade esperada com a linha de serviço UBS Tradicional/EAB, após zeramento totalizou 90,16%. **Não há previsão de desconto de produção.** Houve desconto de equipe mínima conforme tabela acima.

**AMA 12 HORAS**

**RELATÓRIO EM II**

Fonte:	Relatório EM-II	Outubro						Novembro						Dezembro						Total					
		1	2	2A	2B	2C	2D	1	2	2A	2B	2C	2D	1	2	2A	2B	2C	2D	1	2	2A	2B	2C	2D
R019/2016 – REDE ASSISTENCIAL DA STS E. MATARAZZO																									
AMA/UBS Integrada Humberto Cerrutti	Médico Clínico	56,5	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	167	0	0	0	0	0
	Médico Pediatra	52	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	154	0	0	0	0	0
AMA/UBS Integrada Jd. Três Marias	Médico Clínico	56,5	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	167	0	0	0	0	0
	Médico Pediatra	52	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	154	0	0	0	0	0
AMA/UBS Integrada Jd. Popular	Médico Clínico	81	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	240	0	0	0	0	0
	Médico Pediatra	54	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	160	0	0	0	0	0

**Comentários:** Apresentou quadro completo para assistência. Não houve apontamentos para realização de desconto de Equipe Mínima nas unidades AMA's.

**PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DO IDOSO - PAI**

**PRODUÇÃO**

PAI SEDIADO NA UBS ERMELINO MATARAZZO	11º TRIMESTRE RESULTADOS		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
PRODUÇÃO: 18.01.01-Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	360,0	360,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>360,0</b>	<b>360,0</b>	<b>100,00%</b>

**Comentários:** Não houve apontamento de déficit de equipe mínima PAI, portanto não houve desconto de equipe mínima no período de avaliação. A atividade esperada compreendeu 100%, **não havendo indicação de desconto de produção PAI.**

**EMAD/EMAP**

**PRODUÇÃO**

ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP	11º TRIMESTRE RESULTADOS		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
PRODUÇÃO: 12.02-Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD	358,0	360,0	99,44%
PRODUÇÃO: 12.03-Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR -EMAP	360,0	360,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>718,0</b>	<b>720,0</b>	<b>99,72%</b>

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA DA EMAD/EMAP

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
EMAD Muniz	Médico Clínico	20	0	0	2	2

**Comentários:** Segundo a CPCSS, a atividade esperada da linha de serviço compreendeu 99,72% não há previsão de desconto de produção. Houve desconto de equipe mínima conforme quadro acima.

**REDE ESPECIALIZADA**

**ATENÇÃO A ESPECIALIDADES**

**PRODUÇÃO AMA-E**

AMA ESPECIALIDADES BURGO PAULISTA	11º TRIMESTRE RESULTADOS		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
PRODUÇÃO: 3.40.99-Nº TOTAL DE CONSULTA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	11547,0	11901,0	97,03%
<b>TOTAL</b>	<b>11547,0</b>	<b>11901,0</b>	<b>97,03%</b>

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA AMA-E

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AMA-E Burgo	Médico Ginecologista - PNAR	12	0,5	0	0	0,5
AMA-E Burgo	Médico Ortopedista	12	0	0,5	0	0,5

**Comentários:** Indica a CPCSS que a atividade esperada compreendeu 97,03%, portanto, **não haverá desconto de produção**. Houve desconto de equipe mínima conforme tabela acima.

**REDE PSICOSSOCIAL**

**PRODUÇÃO CAPS ADULTO II E CAPS AD II**

Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	11º TRIMESTRE RESULTADOS		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
SERVIÇO: 0005-CAPS II ADULTO	660,0	660,0	100,00%
SERVIÇO: 0006-CAPS II ÁLCOOL E DROGAS	570,0	570,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1230,0</b>	<b>1230,0</b>	<b>100,00%</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA CAPS ADULTO II E CAPS AD II

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CAPS Adulto	Psicólogo	40	0	0	1	1
CAPS Álcool e Drogas	Terapeuta Ocupacional	30	0	0	1	1
CAPS IJ	Auxiliar de Enfermagem	30	0	0	2	2
CAPS IJ	Farmacêutico	40	0	0	1	1
CAPS IJ	Fonoaudiólogo	30	0	0	2	2
CAPS IJ	Médico Neurologista	10	0	1	1	2
CAPS IJ	Médico Psiquiatra	30	0	1	1	2
CAPS IJ	Oficineiro	20	0	0	1	1
CAPS IJ	Terapeuta Ocupacional	30	0	0	1	1

**Comentário:** Conforme CPCSS, a atividade esperada compreendeu 100%. **Não haverá desconto de produção.** A OS justificou que o CAPS Infante Juvenil foi aberto no dia 26/12/2018, e a inauguração ocorreu em 23/01/2019. Houve desconto de equipe mínima prevista no período avaliado, conforme tabela acima.

**UAA**

PRODUÇÃO

UAA SEDIADO NO CAPS ÁLCOOL E DROGAS II ERMELINO MATARAZZO	11º TRIMESTRE RESULTADOS		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	Nº ACOLHIDO DIA	Nº LEITO	% TRIMESTRE
SERVIÇO: 0033-UAA - UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO -TIPO I	30,0	30,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>100,00%</b>

**Comentário:** Informa a CPCSS que a atividade esperada da UAA compreendeu 100%, portanto **não haverá desconto de produção** e não houve apontamento para desconto de equipe mínima no período avaliado.

**SRT I E II**

PRODUÇÃO

SRT - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO	11º TRIMESTRE RESULTADOS		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS	% TRIMESTRE
SERVIÇO: 0035-SRT I - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO I	0,0	0,0	#DIV/0!
SERVIÇO: 0039-SRT II - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO II	24,0	24,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>

**Comentário:** A OS informou que a inauguração do SRT II aconteceu em 27/12/2018, e a produção registrada no WEBSAASS, corresponde ao SRT I, por equívoco de troca de endereço no TA, que só foi reajustado no TA 11/2019.



A atividade esperada da Residência Terapêutica I compreendeu 100%, portanto **não haverá desconto de produção**. Não foram apontados déficit de equipe mínima no período.

## APOIO AO DIAGNÓSTICO

PRODUÇÃO: APOIO AO DIAGNÓSTICO – SADT

APOIO DIAGNÓSTICO	11º TRIMESTRE RESULTADOS		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 6.02.01-Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	581,0	600,0	96,83%
PRODUÇÃO: 6.02.02-Nº TESTE ERGOMÉTRICO	286,0	375,0	76,27%
PRODUÇÃO: 6.02.03-Nº HOLTER	290,0	300,0	96,67%
PRODUÇÃO: 6.02.07-Nº M.A.P.A	119,0	120,0	99,17%
PRODUÇÃO: 6.02.10-Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	293,0	300,0	97,67%
PRODUÇÃO: 6.02.11-Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	4906,0	5283,0	92,86%
PRODUÇÃO: 6.02.13-Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	1315,0	1380,0	95,29%
PRODUÇÃO: 6.02.16-Nº MAMOGRAFIA	1800,0	1800,0	100,00%

**Comentários:** Conforme avaliação da CPCSS, o exame que não compreendeu a produção em 85% foi o teste ergométrico. Porém, a STS de Ermelino Matarazzo e a CRS-Leste informaram que houve mudança da agenda regulada, no mês de outubro. As vagas para a STS São Miguel deixaram de ser ofertadas, não sendo possível completar a agenda somente com a demanda da STS Ermelino, uma vez que a meta foi parametrizada para as duas supervisões. Por isso, não haverá desconto do exame por conta de perda primária.

**INDICADORES DA QUALIDADE:** foram contemplados em 100% do cumprimento de avaliação, por auditoria da STS de Ermelino Matarazzo.



CRSL: Raquel Benicini Demandrus

STS ERMELINO MATARAZZO: Rosângela Mezzes Herbas; @h.

CPCSS/DPCSS: Ratic Regina dos Santos Mello Maia

OSS SECONCI: Luiz Carlos Loureiro, Frank, Edna Soares



Microrregião / CTA - Indicadores da Parte Variável / Extrato (1.2.07)

Contrato de Gestão: REDE ASSISTENCIAL DA STS ERMELINO MATARAZZO

Ano: 2018

Contratada: SECONCI - SERVIÇO SOCIAL DA CONSTRUÇÃO CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Trimestre: 4

Objetivo	Indicador	Evidência	Outubro		Novembro		Dezembro	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO.			100	60		
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM.					100	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS.					100	40
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	100	40	100	40	100	20
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.	100	60				
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.					100	20
<b>Soma</b>				<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>

De Acordo:

Membros CTA:

Data: 12, 04, 2019

Spl. Matosy Dy. Lu. Regina Morreine Flauso Jacques  
 Rosângela Menezes Herbas  
 Edily Anghade Junif  
 Rauly - Danyssia Almeida Santos Ramos.  
 Anderson Mello - ANNA CAROLINA HERRERO  
 Raquel Bariani Bernardino.  
 Delya Regina dos Santos Mello Maia  
 Shirley Simão

